



► About us

We offer services for

- Servo -/spindle drives
- Servo -/spindle motors
- Inverters
- Converters

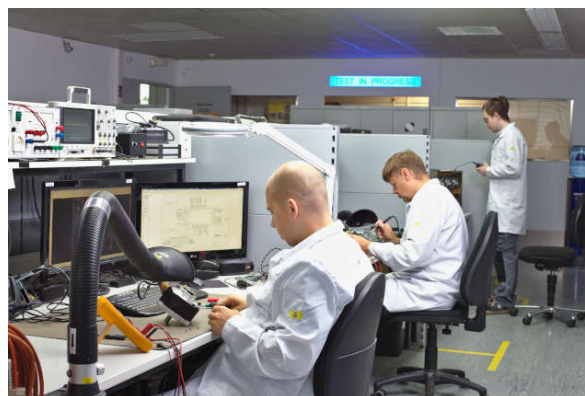
We focus on the following manufacturers:

Yaskawa, Okuma, Mitsubishi, Fanuc, Siemens, Haas and Sanyo Denki.



Important facts

- More than 20 years of experience in service for industrial electronics
- Fully climate controlled & ESD protected facilities
- > 1300 m² state-of-the art premise
- > 70 test facilities
- Preventive repairs - exchange - sales



industrypart wurde im Jahr 2006 von Viktor Siebert ins Leben gerufen.

Herr Siebert ist seit 1999 als Einzelunternehmer in verschiedenen Industriebereichen tätig. Im Jahr 2001 kam die Firma Siemens mit Geräten aus Bearbeitungsmaschinen, sowie Prozessleitmonitoren auf ihn zu. Hierdurch hat er qualitative Erfahrungen mit industrieller Elektronik sammeln können. Nach und nach wurden zusätzliche Mitarbeiter mit Fachkenntnissen eingearbeitet und die Anfragen stiegen. Wir wuchsen kontinuierlich mit unseren neuen Herausforderungen. Als zweites Standbein haben wir den Verkauf mit- und weiterentwickelt.

Was wir reparieren und vor allem testen können, bieten wir oft auch direkt unseren Kunden auf unserer Internetseite und auf diversen anderen Internetplattformen zum Verkauf an. Somit hat der Kunde fast immer die Möglichkeit das Gerät direkt zu kaufen, im Austausch zu erwerben oder reparieren zu lassen. Unser Augenmerk liegt auf unserer Reparaturqualitäten.

Dank eigens entwickelter Testplätze und standardisierter Abläufe, arbeiten wir schon seit längerem gemäß ISO Normen. Dennoch ließen wir uns im Jahr 2011 nach der **"DIN EN ISO 9001:2008"** Norm offiziell zertifizieren.

Wir beschäftigen eine eigene Abteilung die unsere **einzigartige, firmeninterne Software** zur Verwaltung von Reparaturaufträgen, Dienstleistungen, Reparatur-Dokumentationen, Lager-Artikeln und Shop-Artikeln programmiert. Diese Software hilft uns alles über die Abläufe und die einzelnen Geräte zu wissen. Beginnend mit einer Anfrage bis hin zur abschließenden Bewertung des Auftragsverlaufs durch unsere Kunden. Der Kunde kann online das aktuelle Stadium seiner in der Reparatur befindlichen Einheit in Erfahrung bringen und bekommt bessere Planungsmöglichkeiten.

Im Laufe der Jahre haben wir uns mehr und mehr auf Antriebsmodule von gewissen Herstellern ([Yaskawa](#), [Okuma](#), [Fanuc](#), [Mitsubishi](#) und [Siemens](#)) spezialisiert.

Generell werden alle Geräte bei uns gründlich gereinigt und umfassend präventiv repariert.

Unser primäres Ziel ist selbstverständlich die Kundenzufriedenheit. Sekundär möchten wir jedoch auch den Verbrauchern beweisen, dass nicht nur Hersteller oder herstellernahe Firmen sehr gute Reparaturarbeiten abliefern können.

Wir sind zielorientiert, zuverlässig und hochmotiviert.
Unsere Mitarbeiter sind immer hochmotiviert.



Viktor Siebert - General Manager/CEO



CONTACT

industry-part GmbH
Robert-Bosch-Straße 33 a
64625 Bensheim, Germany

Tel. +49 6251 98884 30
Fax +49 6251 98884 31

info@industry-part.com
www.industry-part.com



We are solution-oriented

