

Kundenerfahrung: Yaskawa SGMPH-04DAA21D Motoren

Startseite / News / Erfahrung mit asiatischen Händlern
/ Kundenerfahrung: Yaskawa SGMPH-04DAA21D Motoren



Auf den ersten Blick scheint alles in Ordnung zu sein.



Selbst die Typenbezeichnung wurde auf 400V angepasst.

Beschaffung von 10 Yaskawa SGMPH-04DAA21D Motoren

Ein Kunde hatte bei uns 10 Yaskawa SGMPH-04DAA21D Motoren bestellt, da diese nicht mehr beim Maschinenhersteller und Yaskawa selbst erhältlich waren. Uns war bewusst, dass wir viel Recherchieren mussten, um die bestellten Modelle an unseren Kunden weiterzureichen. Schlussendlich gab es einen asiatischen Händler, der die angeforderten Modelle zum Verkauf anbot.

Soweit war aus unserer Sicht alles bestens, die Ware kam pünktlich an und sah auf dem ersten Blick neu aus. Die Verpackung sowie das Design hatte einen professionellen Eindruck vermittelt. Mit dem Modell SGMPH-04DAA21D konnten wir noch nicht so viel Erfahrung sammeln, aber das ist i. d. R. kein Problem für unsere Techniker. Folglich wurde ein



Messtechnisch ergab der Wicklungswiderstand der UVW Phasen im Vergleich zu einem Originalmotor unterschiedliche Werte.



Komplettüberholung der Motoren

entsprechender Testplatz entwickelt und zusammengebaut.

Die Motoren funktionierten grundsätzlich, aber unsere Techniker nahmen sofort ungewöhnliche Geräusche wahr. Wir demontierten einige Modelle und es stellte sich heraus, dass die Geräusche durch ein verschlissenes Kugellager entstanden sind.

Wir hatten uns schon vorab darauf eingestellt, dass es mögliche Probleme mit diesem Modell geben wird und entsprechend das Ersatzteillager mit Encodern und neuen Kugellagern ausgestattet.

Die Motoren wurden dann alle überholt, gereinigt sowie lackiert und an den Kunden ausgeliefert. Nach ungefähr 2 Wochen meldete sich der Kunde mit einem ernsthaften Problem. Er hatte versucht die Motoren in Betrieb zu nehmen, aber er konnte sie mechanisch nicht anschließen. Daraufhin verglich der Kunde die Powerstecker mit Originalen und stellte fest, dass diese nicht übereinstimmten. Folglich haben unsere Techniker einen Originalmotor mit 200V und 400V, sowie den Wicklungswiderstand der UVW Phasen ausgemessen und dokumentiert. Der Wicklungswiderstand bei einem Originalmotor der 200V Version beträgt ca. $3 \times 2,0R$ und bei 400V Motoren ca. $3 \times 7,5R$. Es stellte sich heraus, dass die Motoren vom asiatischen Händler, welcher bei der Typenbezeichnung angab, dass es sich um 400V Motoren handeln würde, nur 200V Motoren waren. Bei unserem

Kunde war alles Original und zu diesem Zeitpunkt wurde uns bewusst, dass wir möglicherweise Opfer eines Betrugsfalls geworden sind. Unser Kunde retournierte die Ware.

Daraufhin mussten wir unseren Kunden leider mitteilen, dass wir die geforderte Ware nicht liefern können. Wir versuchten also eine passende und zufriedenstellende Lösung zu finden. Der Kunde hatte noch weitere Motoren auf Lager, die er für seine Maschinen verwenden könnte. Schlussendlich einigten wir uns mit dem Kunden, auf eine Alternativlösung und reparierten die eingelagerten Motoren. An den Motoren selbst waren nur Stator und Rotor funktionsfähig, den Rest, wie z. B. Encoder, Kabel, Anschlüsse usw. mussten ersetzt werden. Nach der Komplettüberholung lieferten wir dem Kunden die Motoren zu, dieser meldete dann eine erfolgreiche Inbetriebnahme und wir waren definitiv eine Erfahrung reicher.

Nachwort

Sollte der Kunde weiterhin versucht haben die Motoren im Einsatz zu behalten, wären Folgeschäden vorprogrammiert. Die Wicklung der Motoren wiesen ein viel geringeren Widerstandswert aus, als ursprünglich angegeben wurde. Dadurch kann der Servoverstärker überlasten und im schlimmsten Fall durch Überhitzung ausfallen oder Brände an benachbarte Komponenten auslösen.



KONTAKT

ind 49 6251 98884 30 info@industryart.com www.industryart.com

Robert-Bosch-Straße 33 a
64625 Bensheim, Deutschland

Tel. +49 6251 98884 30

Fax +49 6251 98884 31

info@industryart.com

www.industryart.com



Wir stehen für Lösungsorientierung